

Declaração de *Privacidade*

Declaração de Privacidade da Wristler B.V.

A Wristler considera a sua privacidade de extrema importância, pelo que tratamos e protegemos cuidadosamente os seus dados pessoais. Para tal, cumprimos as regulamentações de privacidade aplicáveis. Nesta declaração de privacidade, explicamos como tratamos os seus dados e informamos sobre os seus direitos. Recomendamos, por isso, que leia atentamente esta declaração de privacidade.

Reservamo-nos o direito de modificar periodicamente esta declaração de privacidade. Assim, aconselhamos que a consulte regularmente para garantir que está a par da versão mais recente. Caso sejam efetuadas alterações substanciais a esta declaração de privacidade, informá-lo-emos através do nosso website. Esta declaração de privacidade foi atualizada pela última vez em 13 de dezembro de 2023.

A quem se aplica esta declaração de privacidade?

Esta declaração de privacidade aplica-se a todos os visitantes, utilizadores e fornecedores que utilizam a plataforma Wristler, disponível em wristler.eu.

Os nossos dados de contacto:

Wristler B.V.
Alexanderveld 5-9
2585DB
Haia, Países Baixos
support@wristler.eu

Em conexão com os serviços

Quando celebra um acordo connosco, solicitamos-lhe que forneça determinados dados pessoais, como o seu nome e endereço de e-mail. Estes dados são utilizados para a execução do(s) serviço(s). Os dados serão armazenados nos servidores seguros da Wristler ou nos de um terceiro. Não combinaremos estes dados com outros dados pessoais que possuímos.

Para fins de comunicação

Quando nos envia e-mails, mensagens, documentos ou imagens, podemos conservá-los. Em alguns casos, podemos solicitar-lhe dados pessoais caso sejam relevantes para a situação em questão. Isto permite-nos responder às suas questões e/ou processar os seus pedidos. Não combinaremos estes dados com outros dados pessoais que possuímos. Em nenhuma circunstância estes dados serão partilhados com terceiros sem o seu consentimento explícito.

Devido à utilização do nosso website e/ou da Plataforma Wristler

O nosso website utiliza cookies (pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo/computador) para ajudar a analisar a forma como os utilizadores interagem com o website. Os cookies utilizados contêm, na sua maioria, informações analíticas relacionadas com a visita.

O fornecimento dos seus dados pessoais não se baseia numa obrigação legal. Em outras palavras, não é legalmente obrigado a partilhar os seus dados pessoais connosco. No entanto, ao celebrar um acordo connosco, necessitamos de determinados dados pessoais para a sua execução. Caso não nos forneça esses dados, simplesmente não poderemos celebrar um acordo consigo nem prestar-lhe serviços.

Para utilizar o nosso website, podemos igualmente necessitar de determinados dados pessoais. Caso

não forneça esses dados, não podemos garantir o funcionamento correto do website.

Exemplo: pretende adquirir um relógio através do nosso website, o que exige a criação de uma conta de utilizador, incluindo o endereço de faturação. Se optar por não partilhar estes dados connosco, não poderemos concluir a sua encomenda.

Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais recolhidos são tratados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Utilizamos o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail, dados da KvK, número de IVA e dados IBAN para comunicar consigo, enviar-lhe propostas, faturas e outros documentos necessários para a (execução do) contrato.
- Utilizamos o seu nome e morada para, ocasionalmente, lhe enviarmos brindes promocionais ou convidá-lo para determinados eventos.
- Para a prestação dos nossos serviços através da plataforma Wristler, utilizamos, se fornecidos por si, nomes de utilizador, palavras-passe, dados FTP, dados de alojamento, dados de base de dados, endereços IP, dados de localização e quaisquer outros dados que nos disponibilize.
- Caso preencha uma avaliação ou formulário de contacto, trataremos o seu nome, endereço de e-mail e outros dados pessoais introduzidos para fins de melhoria dos nossos serviços.

Política de Cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu computador quando visita o nosso website. Durante este processo, determinados dados podem ser tratados. Caso o deseje, pode eliminar estes cookies a qualquer momento. Para tal, consulte o manual do seu navegador. No entanto, se alterar as definições, certas funcionalidades do website podem deixar de estar disponíveis.

Google Analytics

Para monitorizar estatísticas relativas à utilização do nosso website, utilizamos o Google Analytics, da empresa norte-americana Google. Para este efeito, a Google coloca cookies analíticos no seu navegador e apresenta-nos informações anonimizadas, proporcionando-nos uma visão sobre a forma como os visitantes utilizam o website.

A Google pode fornecer estas informações a terceiros caso seja legalmente obrigada a fazê-lo ou na medida em que terceiros tratem estas informações em nome da Google. Para garantir a conformidade com o RGPD, celebrámos um acordo de processamento de dados com a Google. Como resultado, a Google não pode utilizar as informações recolhidas para outros serviços ou finalidades da Google. Além disso, desativámos a transmissão de endereços IP para a Google através do Google Analytics.

Utilização de plug-ins sociais como parte das redes sociais

O website da Wristler contém botões para promover ou partilhar páginas nas redes sociais Facebook, Instagram, YouTube e LinkedIn. Estes botões são implementados por meio de um código fornecido por estas plataformas, o que, entre outras coisas, pode resultar na colocação de cookies no nosso website.

Esta declaração de privacidade não se aplica a estes websites de redes sociais. Recomendamos que consulte regularmente a declaração de privacidade destas plataformas para compreender como processam os dados pessoais que recebem através deste código, uma vez que estas políticas podem ser atualizadas a qualquer momento.

Terceiros

A menos que tenha dado o seu consentimento explícito, não partilhamos os seus dados com terceiros. Também não vendemos os seus dados a terceiros. No entanto, podemos recorrer a terceiros que tratem determinados dados pessoais sob a nossa supervisão e responsabilidade. Isto pode incluir, por exemplo, serviços de processamento de pagamentos fornecidos por prestadores de serviços de pagamento.

Nestes casos, celebramos um acordo de processamento de dados com tais terceiros, garantindo que apenas tratam os dados pessoais conforme as nossas instruções e em conformidade com a legislação aplicável.

Duração do armazenamento

Os dados pessoais que recolhemos são armazenados por um período de 12 meses a partir da data de receção. Se celebrarmos um contrato consigo, necessitaremos dos seus dados pessoais para a execução desse contrato. Nestes casos, os seus dados serão armazenados até um ano após a cessação do contrato, salvo se existir uma obrigação legal que nos obrigue a conservá-los por um período superior.

Websites de terceiros

Esta declaração de privacidade não se aplica a websites e serviços de terceiros que estejam ligados ao nosso website através de links. Não podemos garantir que esses terceiros tratem os seus dados de forma fiável e segura. Recomendamos que leia atentamente a declaração de privacidade desses terceiros antes de utilizar os seus websites ou serviços.

Os seus direitos

Oportunidade para colocar questões

Se tiver alguma questão sobre a nossa declaração de privacidade ou sobre o acesso, alteração (ou eliminação) dos seus dados pessoais, pode contactar-nos a qualquer momento por e-mail.

Direito de acesso e retificação

Tem sempre o direito de aceder aos dados pessoais que tratamos sobre si. A seu pedido, forneceremos um resumo dos dados pessoais que tratámos. Caso os dados pessoais tratados contenham inexactidões, tem o direito de solicitar a sua correção. Se considerar que os seus dados pessoais estão incompletos para a finalidade para a qual foram tratados, pode solicitar a sua complementação enviando-nos uma declaração nesse sentido por e-mail.

Direito ao esquecimento

Tem o direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais que tratamos sobre si. A seu pedido, procederemos à eliminação o mais rapidamente possível, desde que o pedido nos seja enviado por e-mail e não exista uma obrigação legal que exija a retenção dos dados.

Direito à limitação do tratamento de dados pessoais

Em alternativa à eliminação dos seus dados pessoais, tem também o direito de solicitar a **limitação do tratamento** dos seus dados. Isto significa que, durante o período da restrição, não utilizaremos todos ou parte dos seus dados pessoais.

Pode exercer este direito quando:

- Contesta a **exatidão** dos dados pessoais que tratamos, e estamos a verificar essa exatidão;
- O tratamento dos seus dados pessoais é **ilícito**, mas prefere que os dados não sejam

- eliminados;
- Já não necessitamos dos seus dados pessoais, mas necessita deles no contexto de uma **ação judicial**;
- Apresentou uma **objeção** ao tratamento dos seus dados pessoais e está a decorrer uma avaliação para determinar se os nossos interesses na sua utilização prevalecem sobre os seus interesses em opor-se.

Caso exista uma limitação do tratamento, os seus dados pessoais apenas serão tratados **com o seu consentimento** ou **quando necessários** para fins de reclamações legais.

Não aplicaremos a restrição do tratamento quando os dados forem necessários para **salvaguardar os direitos de outras pessoas** ou por **razões de interesse público**. Se a restrição for levantada, informá-lo-emos sobre esta alteração.

Direito à portabilidade dos dados

Pode desejar transferir os seus dados pessoais que tratamos para outro responsável pelo tratamento. A seu pedido, colaboraremos nesse processo, desde que o pedido nos seja enviado por e-mail. Neste caso, pode optar por receber os seus dados diretamente ou solicitar que os transfiramos para a outra entidade.

Direito de oposição

Tem o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por nós. Em caso de oposição, cessaremos o tratamento dos seus dados pessoais, a menos que tenhamos motivos legítimos imperiosos para continuar a tratá-los, sendo esses motivos mais relevantes do que os seus interesses. O tratamento também poderá continuar caso seja necessário no contexto de processos judiciais.

Se utilizarmos os seus dados pessoais para fins de marketing direto, como o envio de ofertas ou informações por e-mail, pode exercer o seu direito de oposição (opt-out). Nesse caso, deixaremos de utilizar os seus dados para esses fins de marketing.

Revogação do consentimento para o tratamento de dados

Tem o direito de revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento. A seu pedido, cessaremos o tratamento dos seus dados pessoais.

No entanto, note que a revogação do consentimento não tem efeito retroativo, ou seja, não afeta os tratamentos de dados realizados antes da revogação.

Tomada de decisão automatizada

Não utilizamos processos de tomada de decisão automatizada que tenham consequências legais para si ou que o afetem de forma significativa.

Reclamação junto da Autoridade de Proteção de Dados

Se tiver alguma reclamação sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, pode entrar em contacto connosco. Procuraremos encontrar uma solução consigo.

No entanto, também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Proteção de Dados. Pode consultar o procedimento para fazê-lo no website da Autoridade de Proteção de Dados.